

Troubleshooter IT®

Somos uma empresa de Serviços de Tecnologia da Informação com expertise em arquitetura, desenho e suporte avançado sobre ambientes empresariais e corporativos



Sociedade limitada, sediada no Brasil, com profissionais associados por todo o Mundo atuando em modelos de Outsourcing & Consultoria

Desde 2017, contamos com profissionais experimentados pelo mercado, centenas de projetos bem sucedidos e milhares de horas de suporte e sustentação de ambientes complexos



Acreditamos que o Negócio é o que realmente importa e que doutrinas sólidas de Governança (Metodologias, Métodos, Processos e Gestão) devem guiar o uso e evolução das Tecnologias que, nesse modelo, são detalhes que orbitam o Negócio

Nós resolvemos. Hoje!
Outsourcing & Consultoria

+55 21 3942-2442
contact@tshooterit.com

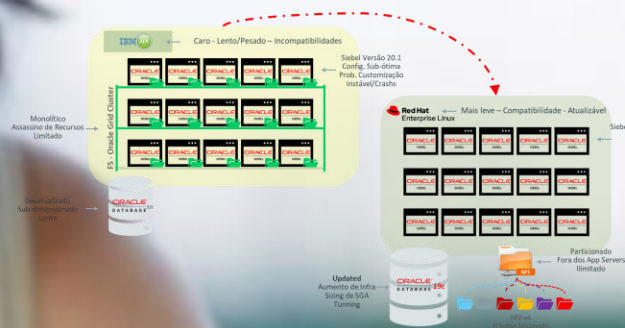


Avenida Marechal Floriano, no 143, Sala 201, Centro,
Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.080-005

© Copyright 2020 Troubleshooter IT

Entregamos soluções de IT de ponta a ponta para que nossos clientes foquem no business.

Desde suporte avançado, desenvolvimento, sustentação, testes e qualidade de ambientes e sistemas computacionais complexos até serviços especializados de gestão de projetos, demandas e implantações de escritórios de gerenciamento.



Estrutura simples,
leve,
desburocratizada



Personalização, rigor,
flexibilidade



Disponibilidade e
integridade

+ Transparência + Agilidade - Custos

Nos envolvemos nos projetos **ao lado** do cliente

Rigor > Sabemos o que os **Grandes Players têm de bom**

Flexibilidade > Também sabemos o que os **Grandes Players têm de ruim**

Não adianta expertise sem disponibilizar essa expertise em sua plenitude e em estado **bruto**

Troubleshooter IT®

+55 21 3942-2442
contact@tshooterit.com

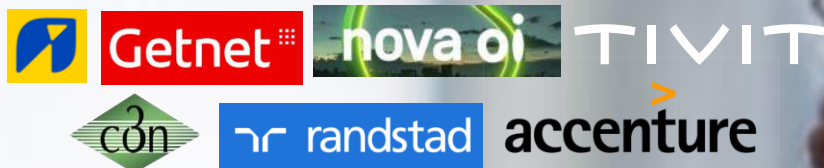


Avenida Marechal Floriano, no 143, Sala 201, Centro,
Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.080-005

© Copyright 2020 Troubleshooter IT

Nós resolvemos. Hoje!

Alguns Cases



Veja mais cases de sucesso em: <https://tshooterit.com/casos-de-sucesso/>

Opinião dos nossos Clientes

"Nossa parceria com a Troubleshooter tem crescido e se fortalecido devido a uma combinação positiva de características de sua equipe. Em diferentes posições no time, temos vivenciado relações de forte engajamento com os objetivos traçados, sentimento de dono e olhar pelo cliente. Aqui tanto faz ser técnico ou de uma área de negócio. Esses pilares precisam e têm sido presentes em nossa relação e com isso temos evoluído bastante em nossos resultados. Obrigado ao time pela parceria e dedicação."



Douglas Castanheira
Cordenador de Qualidade e Relacionamentos com Clientes

"Eu ressalto a excelência técnica e a personalização dos serviços prestados. Não é uma prestação de serviço de prateleira e se foca nas características e peculiaridades do ambiente, trazendo resultados focados e soluções de alto valor. Alto comprometimento e flexibilidade complementam para esta prestação de serviço diferenciada."



Carlos Pestana
Gerente de Tecnologia

"Neilson, você deveria se orgulhar do seu time, pois ao menos até aqui, sempre estiveram super solicitos em nos ajudar e em entregar as demandas no menor tempo e com a melhor qualidade. Destaco a meu ver 3 pontos forte que vejo em vc e em sua equipe: A sinceridade/honestidade A parceria (estamos sempre unidos seja quando temos um problema ou seja quando estamos comemorando uma conquista do time) A preocupação com a qualidade Abs e obrigada por mais um ano juntos!"



Adriana Mendes
Gerente de Projetos Sênior

"A Área de Negócios está completamente satisfeita com o desempenho e já almeja voos mais altos. Eu só tenho a agradecer por essa parceria que nos engrandeceu muito."



Jackson Inoue
Especialista em Tecnologia

"Faço questão de destacar e excelência na qualidade do serviço prestado pela Troubleshooter IT, seus profissionais são altamente qualificados, muito acima da média e com dedicação excepcional, sempre disponíveis para resolver qualquer problema, urgente ou não. Digo sem medo de errar que a qualificação técnica chega a ser superior à da própria empresa fornecedora do produto, com muito menos burocracia. Agradeço demais a parceria e espero que ela se mantenha por todo o tempo de vida do sistema na empresa."



Nilton Marcos de Brito Junior
Consultor de Tecnologia

Veja mais avaliações em: <https://tshooterit.com/casos-de-sucesso/>

Troubleshooter IT®

+55 21 3942-2442
contact@tshooterit.com



Avenida Marechal Floriano, no 143, Sala 201, Centro,
Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.080-005

© Copyright 2020 Troubleshooter IT